

RAPPORT

INTÉGRÉ

2022



Team & Power IT

SOMMAIRE



Section 1

Profil
SEA TPI



Section 2

Nos
métiers



Section 3

Impact by
SEA SOCIETY

EDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'état d'esprit et le profil des fondateurs de SEA TPI ont inscrit la **déontologie** et **l'éthique** dans l'ADN de l'entreprise. En tant que **RUNNERS** nous œuvrons chaque jour pour valoriser la notion de Service, éminemment dépendante de nos attitudes, nos actions et de nos comportements. Articulée autour de la liste non exhaustive de nos valeurs « **Engagement, dynamisme, confiance** », notre promesse s'appuie également sur des fondations solides faites d'**intégrité** et de **bienveillance**, à l'égard de nos équipes, bien sûr, mais aussi de nos clients et de l'ensemble de notre environnement.



NOTRE PROFIL

1

- Acteur d'avenir de l'IT français
- Une gamme unique de services
- Missions & Valeurs
- Un comité de Direction expérimenté
- Santé financière et projection



NOTRE ADN

Nous sommes des runners de l'I.T.

Notre histoire, nos métiers, notre quotidien, notre état d'esprit : tous nous définissent comme des RUNNERS !

Notre état d'esprit : tout ce que nous faisons doit faire une différence réelle, concrète et mesurable, en mode RUN !

Notre quotidien : chaque journée est rythmée par la vie des S.I de nos clients.

Nous devons aller vite, être efficaces, courir pour que ça marche !

sea tpi^o
Team & Power IT



UNE ÉQUIPE DE DIRECTION SOUDÉE ET DONNEUSE D'ALLURE



**Philippe
PELFORT**
DIRECTEUR
GÉNÉRAL



**Philippe
BOU**
DIRECTEUR
GÉNÉRAL ADJOINT
& OPÉRATIONS

**Laure
JEAN**
DIRECTRICE
DÉLÉGUÉE
& RESSOURCES
HUMAINES



**Sophie
PELFORT**
DIRECTRICE
DÉLÉGUÉE
& HAPPINESS
MANAGER



UN DÉVELOPPEMENT ORCHESTRÉ PAR
UNE ÉQUIPE DE MANAGERS EXPERTE DU RUN I.T.



Frédéric
GALLEA
Directeur
Commercial



Claire
CASANOVA
Directrice
QSEEF



Cyril
GAGNOL
Directeur
Customer
Success
Management



Isabelle
POLO
Directrice
Financière &
Comptable



Jean Pierre
FILANGI
Directeur
Développement



Yann
RENAUD
Directeur
Cybersécurité



Yohan
LEMRET
Responsable
Activité
Exploitation



Amel
ESCLAPEZ
Responsable
Activité Assistance
Utilisateur



Ali
M'GOMRI
Responsable
Activité
Supervision



Christophe
ROSSI
Responsable Activité
Administration & DSI



Laurent
INZIRILLO
Responsable
Communication
& Marketing

SEA TPI, EXPERTS DU RUN I.T

Notre mission: WORKING for RUN – RUNNING for CHANGE

- **Une spécialisation et une expertise qui permettent une croissance dynamique, pérenne et rentable**

- SEA TPI connaît une croissance à deux chiffres depuis plus de 10 ans. Malgré la crise sanitaire, SEA TPI a su perpétuer sa croissance avec un CA avoisinant les 30 M€ et un objectif de doubler à horizon 2027.
- SEA TPI prend soin des S.I. clients et de leurs utilisateurs, en s'assurant que tout est en sécurité

- **Un engagement RSE au cœur de l'ADN**

- Soucieuse de se développer en positionnant la qualité de service, l'éthique, la responsabilité sociétale et environnementale au centre de sa stratégie de croissance, SEA TPI a initié depuis plusieurs années un vaste projet RSE qu'elle étoffe au fil du temps: SEA Society
- SEA TPI a reçu la prestigieuse certification Ecovadis Gold qui démontre l'efficacité des différentes initiatives engagées

UNE BASE CLIENTS LARGEMENT DIVERSIFIÉE



Groupama

vivendi



LIEBHERR



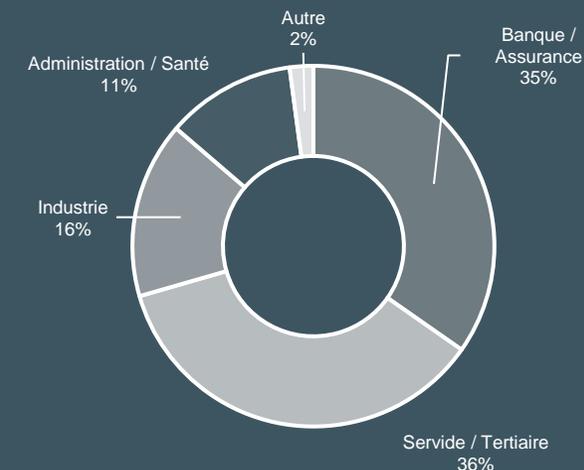
GROUPE BPCE



3 IMPLANTATIONS ET UNE COUVERTURE NATIONALE



RÉPARTITION DU CA



NOTRE CONVICTION

PARCE QUE LE RUN est STRATÉGIQUE ...

... il faut que ça marche !

sea tpi^o
Team & Power IT

DES VALEURS FORTES ET UNE EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE PERMANENTE

Des valeurs renforcées par un idéal sociétal



NOS VALEURS

Engagement

Humain, professionnel, sociétal

Confiance

Confiance en soi, en l'autre, en l'environnement

Dynamisme et intégrité

Dynamisme collectif, solidaire, responsable

NOS FORCES



Pure player du RUN

100% **24/7/365**

100% **français**

Multi-dédication

Habilitation des équipes opérationnelles

Co-construction

Circuit **décisionnaire court**

ASSURER LA SATISFACTION DES HOMMES ET DES CLIENTS

Excellence opérationnelle

*Capitaliser sur une solide expérience du RUN
Assurer le bon acte au bon moment par la bonne ressource
Anticiper des besoins de demain grâce à l'innovation*

Proximité et disponibilité

*Co-construire nos Centres de Services avec nos équipes et nos clients
Des équipes disponibles 24/7/365
100% opérés en France*



Qualité et performance

*Des équipes qualifiées et formées par la SEA Academy
Fidéliser au travers du programme SEA Society
De multiples certifications, des process éprouvés*

Entreprise responsable

*Plus qu'une responsabilité, une vision sociétale ... de RSE à VSE
SEA Society: sobriété, solidarité, qualité de vie au travail, achats responsables
Reconnaissance des dispositifs par ECOVADIS*

Entreprise composable

Ce que cela signifie chez SEA TPI

Notre histoire ...

- 1996 : mondialisation > multidédication > diminution temps travail
- 2005 : nous mettons en avant la co-construction et le sur-mesure
- 2012 : création de l'évolution de nos Centres de Services de l'Essentiel vers l'Idéal
- 2020 : GARTNER donne naissance au terme « entreprise composable »
- 2021 : naissance de notre démarche OP & UP : Operate & Upgrade

... et plus concrètement

- Agilité : évolution modulaire des périmètres
- Flexibilité : capacité à faire évoluer le périmètre avant le contrat
- Hybridité : adaptabilité de la localisation, modularité, services, plages horaires
- Evolutivité : modèle économique en unités d'œuvre
- Fiabilité : formation, industrialisation, automatisation, process amélioration continue
- Résilience : robustesse de l'organisation, expérience du RUN en 24/7
- Visibilité : expérience client au travers d'un parcours global

NOTRE MISSION

WORKING SYSTEMS

**Working for RUN
&
RUNNING for change**

sea tpi^o
Team & Power IT

NOS MÉTIERES

2

- RUN des SI Centraux
- RUN des Usages Numériques
- RUN de Cybersécurité



UN ENGAGEMENT ET UNE PROXIMITÉ AVEC LES UTILISATEURS

L'utilisateur usager du S.I. au cœur de toutes nos offres

RUN SI CENTRAUX		RUN USAGES NUMÉRIQUES		RUN CYBERSÉCURITÉ	
Supervision 	Exploitation 	Support Help Desk 	Support de Proximité 	Services managés (SOC) 	Contrôle des vulnérabilités 
Administration 	MCO 	Ingénierie du poste de travail 	Autonomisation des Utilisateurs 	Conseil, Audit, Sensibilisation 	Sécurisation de l'IT 
USINE DE DÉBORDEMENT DE LA DSI		VITRINE DE LA DSI		VIGIE SÉCURITÉ DE LA DSI	

EXPERTISE À VALEUR AJOUTÉE

DATA OPS



ROBOTISATION



INTÉGRATION SecOps



PERFORMANCE UX



Libérez-vous de tout ce que nous pouvons faire pour vous !

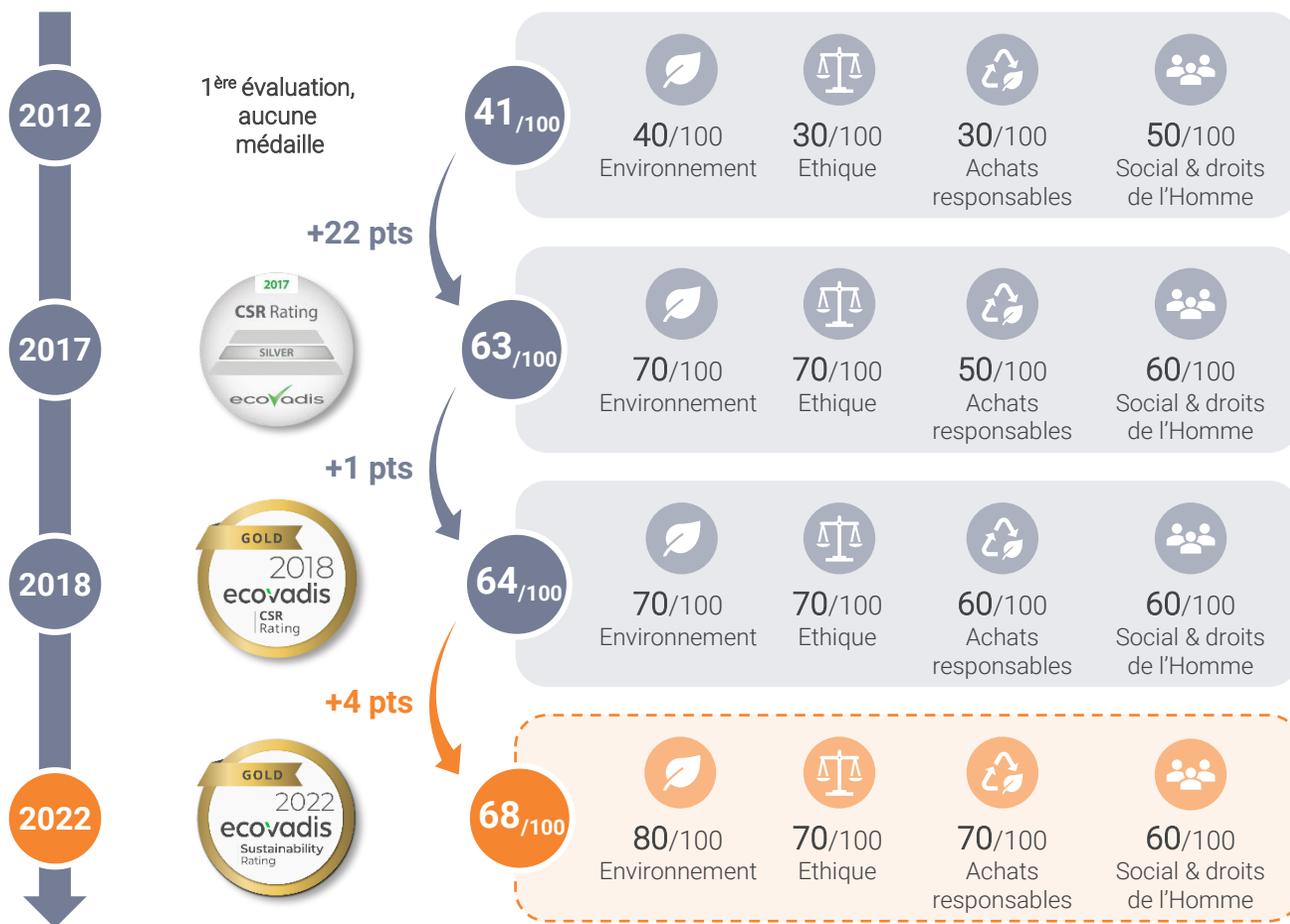
SEA TPI propose à ses clients de libérer les équipes de la DSI de leurs contraintes de RUN pour qu'elles puissent se mobiliser sur de l'innovation et sur des projets à forte valeur ajoutée.

sea tpi^o
Team & Power IT

DES ACTIONS CONCRÈTES ATTESTÉES PAR DE NOMBREUSES CERTIFICATIONS...

...permettant à la société de suivre son avancée dans sa démarche VSE

Des mesures récompensées par le label EcoVadis...



...et de nombreuses certifications ISO et métiers



cybervadis 927 / 1000



sea tpi
Team & Power IT

SEA TPI fait partie des 7% des entreprises les plus vertueuses de son secteur

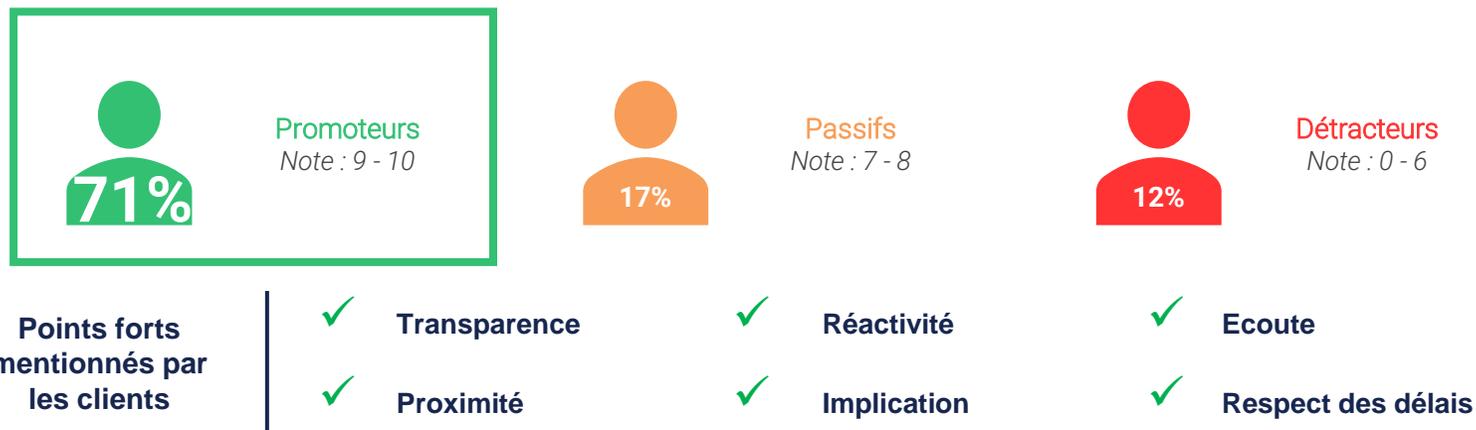


UN TAUX DE SATISFACTION ÉLEVÉ DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS...

...mesuré par de nombreux indicateurs et enquêtes tout au long de la relation client

Enquêtes à froid / NPS

- **Mesure semestrielle** : enquête de satisfaction à froid incluant le **NPS**⁽²⁾
- **Suivi et progression** : résultats présentés en **CPI** (un KPI avec un objectif partagé de **progression du NPS**) suivis et pilotés par le Responsable Opérationnel



Un taux de respect des SLA élevé (année 2022)



Clients heureux

93%
Supervision

98%
Exploitation

93%
Administration

97%
CSM

82%
Assistance aux usages

RUN SI CENTRAUX

Nos RUNNERS assurent

la continuité de votre SI 24/7/365



SUPERVISION DE S.I.

Un service de supervision 24/7/365 des infrastructures et flux métiers

- Assurer la continuité de fonctionnement des SI grâce à une surveillance étroite et permanente des infrastructures et flux métiers
- S'appuyer sur les outils de monitoring du client ainsi que sur une industrialisation de la surveillance déployée par SEA TPI
- Intervenir sur les alertes et incidents de niveaux 1 et 2



EXPLOITATION DE S.I.

Un pôle exploitation garant du fonctionnement des applications et flux métiers

- Assure le Maintien en Condition Opérationnelle des applications et flux métiers et améliore en continu le SI des clients grâce à une veille technologique et une capacité forte des équipes SEA TPI à mettre en place des correctifs
- Intervient sur les alertes et incidents de niveaux 2 et 3 en lien avec les applications et flux métiers



ADMINISTRATION DE S.I.

Un pôle administration expert des infrastructures système, réseau et middleware

- Assure le Maintien en Condition Opérationnelle des infrastructures système et réseau, et améliore en continu le SI des clients grâce à une veille technologique et une capacité forte des équipes SEA TPI à anticiper les incidents
- Intervient sur les alertes et incidents de niveaux 2 et 3 en lien avec les infrastructures



RUN

USAGES

NUMÉRIQUES

Nos RUNNERS facilitent

la vie de vos utilisateurs



ASSISTANCE AUX USAGES NUMÉRIQUES

Un accompagnement complet et personnalisé sur les incidents et demandes des utilisateurs finaux

- Accompagner, dépanner, sensibiliser et assister les utilisateurs clients des SI à distance
- Déployer, gérer et dépanner les postes de travail des utilisateurs en proximité

Appels traités

260 000+

Managers motivés

20

Tickets traités

524 000+

Clients

30+

Appels métiers

38%

Runners actifs

170+

RUN CYBER SÉCURITÉ

Nos RUNNERS veillent
à la sécurité de votre SI



CYBERSÉCURITÉ

Une offre 360° répondant aux contextes macroéconomiques et aux exigences des clients

- Auditer et conseiller
- Intégrer et solutionner
- Maintenir et accompagner

Nombre d'alertes
générées

4 000+

Tickets ZenIT créés

30+

Cas créés

300+

Cas en cours

60+

Alertes en cours

2 700+

Tickets ZenIT ouverts

10+

IMPACT by SEA SOCIETY —

3

- Social & Droits de l'Homme
 - QVT
 - Solidarité
- Protection de l'environnement
 - Sobriété
 - Mobilité
 - Bilan carbone
- Achats responsables
- Éthique



C'est quoi la sobriété ?



Sobriété Energétique

Pour réduire la consommation électrique des bâtiments de SEA TPI



Sobriété Numérique

Pour réduire l'impact environnemental des technologies numériques utilisées par SEA TPI



Sobriété Environnementale

Pour réduire l'impact environnemental de l'ensemble des activités de SEA TPI

RÉDUCTION DE NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Nous sommes collectivement déterminés et engagés à agir, à l'échelle de SEA TPI, à l'échelle nationale et à l'échelle de la planète.

De 2018 à 2021 nous avons affiché **4 années consécutives de baisse des consommations d'électricité** sur notre site de production de La Ciotat soit **25% de réduction**. Et ce malgré une hausse de 71% de notre surface et un accroissement de notre activité. L'année **2022** se solde par une nouvelle **baisse brute de 6.4%**

-6,4%

Consommation brute
en 2022

-15,5%

Consommation par m2
en 2022



PLAN DE SOBRIÉTÉ EN 10 POINTS

À la suite de notre Revue de Direction Energie qui s'est tenue le 10 octobre 2022, et pour des raisons environnementales et sociétales aussi bien qu'économiques, nous avons établi un plan de sobriété énergétique en 10 mesures qui nous amèneront à diminuer encore notre consommation d'électricité de 10%, à réduire notre consommation de carburant et agir sur nos émissions de CO2.



PLAN DE SOBRIETE ENERGETIQUE SEA TPI

La Ciotat le 22 octobre 2022, journée mondiale de l'énergie

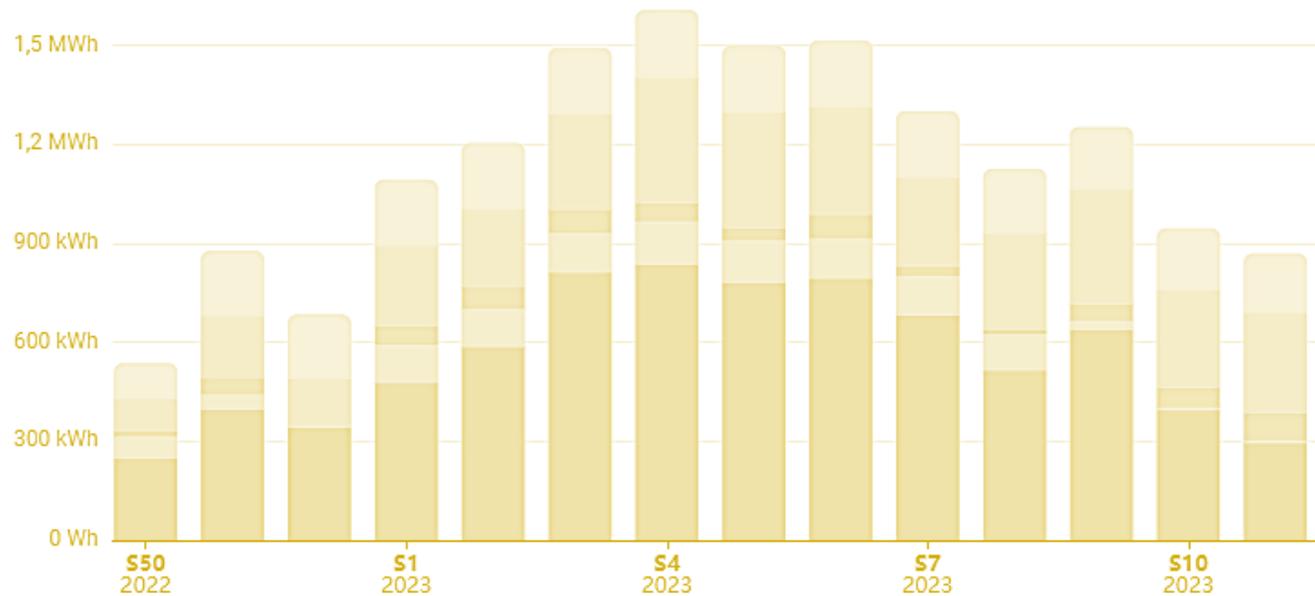
À la suite de notre Revue de Direction Energie qui s'est tenue le 10 octobre 2022, et pour des raisons environnementales et sociétales aussi bien qu'économiques, nous avons établi le présent plan de sobriété énergétique en 10 mesures qui nous amèneront à diminuer notre consommation d'électricité de 10%, à réduire notre consommation de carburant et agir sur nos émissions de CO2.

- 1 Nous adopterons de manière stricte des consignes de chauffage à 21°C et de climatisation à 25°C.
- 2 La période de chauffe des locaux ne débutera pas avant le 1er novembre et se terminera le 1er avril.
- 3 Après aération des locaux, il est interdit de laisser les portes ou les fenêtres ouvertes dans les pièces chauffées ou climatisées.
- 4 Lorsque cela est possible, il est recommandé de ne pas recharger les véhicules électriques dans les créneaux 8h-13h et 18h-20h.
- 5 Nous éteindrons notre enseigne de 23h à 7h au-delà de la prescription légale de 1h à 6h.
- 6 Nous surveillerons les périodes rouges avec Ecowatt et, le cas échéant, nous réduirons nos consommations : extinction de l'enseigne, arrêt des rechargements de véhicules ou des machines.
- 7 Nous dispenserons des formations à l'écoconduite aux conducteurs de notre flotte de véhicules.
- 8 En dehors des déplacements en voiture nous nous déplaçons en train ou tout autre moyen éco responsable. Tout déplacement en avion doit faire l'objet d'une dérogation par la Direction.
- 9 Nous présenterons ce plan de sobriété énergétique aux membres du CSE et leur fournirons la mesure de son avancement et de son efficacité.
- 10 Nous nommons un ambassadeur sobriété énergétique en la personne de Stéphane Ferrage.

Nous sommes collectivement déterminés et engagés à agir, à l'échelle de SEA TPI, à l'échelle nationale et à l'échelle de la Planète. Nous comptons sur vous et ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution des indicateurs à l'issue de la mise en œuvre de ce plan.

DES TENDANCES FRANCHES DE RÉDUCTION D'ÉNERGIE

... malgré une augmentation de la surface significative



Pour poursuivre la baisse de sa consommation d'électricité, SEA TPI a fait le choix d'investir dans un outil de mesure et d'analyse des consommations par usage.

Sur cette base, un nouvel audit énergétique a permis d'identifier les nouvelles actions de réduction pour 2023.

Le **bilan carbone réalisé en 2022** montre que nos émissions de CO2 issues de la consommation d'électricité sur nos sites (Scope 2) **baissent au rythme de nos efforts énergétiques.**



Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés car ils sont les premiers acteurs de ces résultats. Dès l'accueil ils sont informés de la politique énergétique de l'entreprise et des actions qu'ils peuvent réaliser au quotidien pour y contribuer.

UNE GESTION DE L'ÉNERGIE OPTIMISÉE



POUR UN IMPACT
RÉEL

Évolution
surface sur 3 ans

+71%

Évolution
consommation
électrique sur 3 ans

-25%



UNE RECHERCHE DE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

... matérialisée par des mesures concrètes pour tendre vers la neutralité carbone

Parce que notre activité nous confronte plus que d'autres entreprises à l'impact du numérique sur l'environnement,

nous mettons tout en œuvre pour aller vers un numérique plus responsable.



Et l'action la plus impactante est certainement l'évolution de notre politique de renouvellement de matériel qui nous a permis de

rallonger progressivement la durée de vie de nos postes de travail de 3 ans à 5 ans et plus.



Les postes de travail ont également évolué vers des postes mobiles, moins énergivores. Et sur les dernières années,

SEA TPI a renouvelé intégralement son infrastructure IT pour une configuration plus vertueuse.

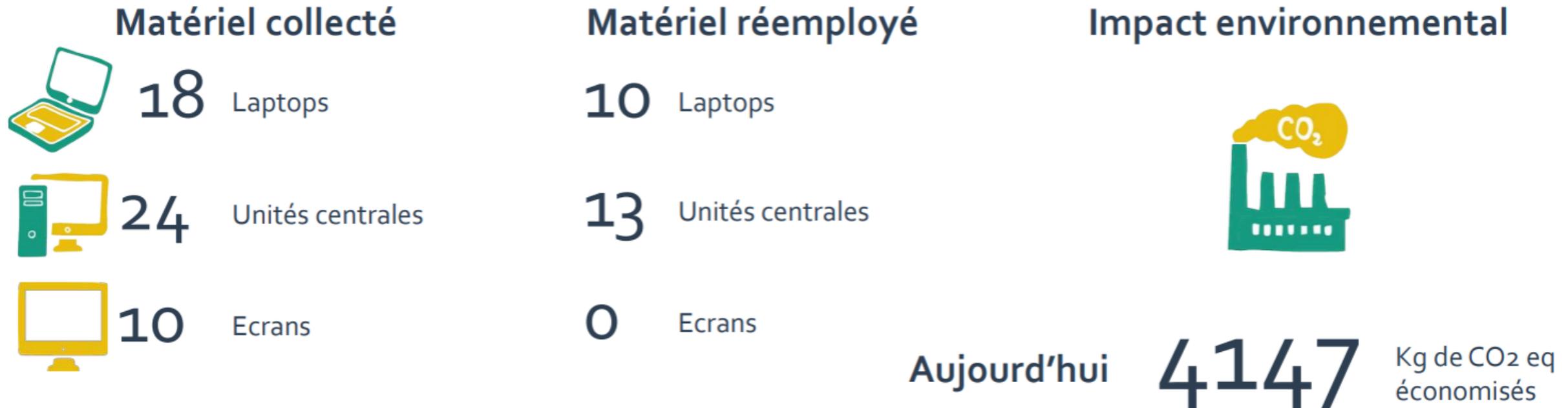
UNE RECHERCHE DE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

... matérialisée par des mesures concrètes pour tendre vers la neutralité carbone

Les matériels qui ne sont plus adaptés à nos métiers ne partent qu'en dernier recours en recyclage et

nous privilégions des dispositifs qui permettent de leur donner une seconde vie.

Résultat de l'opération menée avec WEEEFUND



Recyclage IT

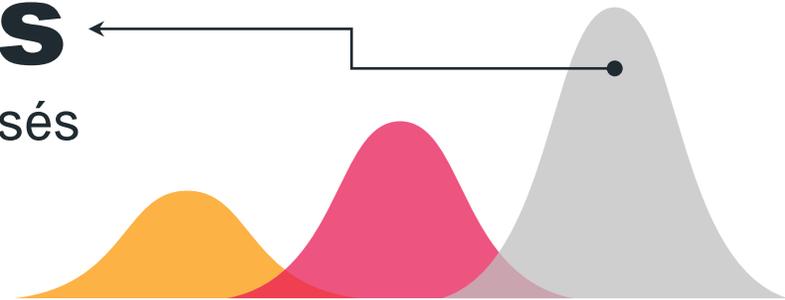
Dès que cela est possible
nous achetons du matériel
reconditionné



PART DES MOBILES RECONDITIONNÉS

33% achetés en 2022

520 Kgs
CO²eq économisés



UNE RECHERCHE DE SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

... matérialisée par des mesures concrètes pour tendre vers la neutralité carbone

Nous incitons nos collaborateurs à avoir

une utilisation raisonnée des services digitaux,

par exemple en utilisant moins la caméra lors des réunions en ligne, en réduisant les destinataires des mails, en partageant les documents en ligne plutôt qu'en les envoyant par mail ...



Et chaque année en mars nous participons au Digital Clean Up Day.



SEA TPI ENGAGÉE

650 000

EMAILS NETTOYÉS

EN 4 JOURS

150 GIGA

ÉCONOMISÉS

SOBRIÉTÉ ENVIRONNEMENTALE

Depuis maintenant 5 ans SEA TPI est engagé dans une démarche environnementale qui nous a amenés à réduire certaines consommations, réutiliser si possible et recycler le plus de "déchets" possible.

En 2022, nous avons réduit de 33% le poids de nos déchets.

En 5 ans **nous avons réduit de plus la moitié le nombre de feuilles d'imprimante par mois**, en sensibilisant nos collaborateurs mais également en adaptant nos process, notamment administratifs.

De 70 feuilles A4 par personne et par mois en 2018 à 32,5 feuilles par personne et par mois en 2022.

En 2022, le **nombre de feuilles imprimées a encore baissé de 14%** après une baisse de 7% en 2021. **100% du papier est recyclé.**

La réutilisation est privilégiée. Nous travaillons notamment en partenariat avec ATHELIA Entreprendre à travers le projet d'**économie circulaire Phoenix**.

En 2022, don de 280 Kgs de mobilier et don de 200 kgs de matériel informatique (projet WeeeFund).

Nous recyclons tout ce qui peut l'être : tous les emballages mais également les cartouches d'encre, les capsules de café, les masques, les déchets verts.

En 2022, 56% des déchets ont pu être recyclés ou donnés => 2,5 To de matériel recyclé.

Et pour une considération globale de l'impact environnemental et sociétal, **nous faisons appel à une entreprise locale, sociale et solidaire** pour la plus grosse partie de notre recyclage (BEAVER BIO OCEAN).



SOBRIÉTÉ ENVIRONNEMENTALE

Parce que tout cela doit s'accompagner d'actions concrètes, visibles et dont les runners de SEA TPI peuvent être fiers, nous participons chaque année à 2 opérations:

La Semaine Européenne de la Réduction des Déchets
 En 2022, nous avons choisi de porter nos efforts sur le recyclage de vêtements.

sea.society

SERD 2022
NOTRE CONTRIBUTION

129 kg
DE VÊTEMENTS COLLECTÉS

par nos équipes de RUNNERS

3,2 t
CO2 ÉCONOMISÉS

Les RUNNERS SEA TPI sont engagés dans la protection de notre planète

www.seatpi.com

La journée mondiale du nettoyage en partenariat avec Athélia Entreprendre.
 World Clean Up Day dans la zone d'activité Athélia qui abrite notre siège social.

WORLD CLEANUP DAY 2022

PHOENIX athélia ENTREPRENDRE

JOURNÉE MONDIALE DU NETTOYAGE DE NOTRE PLANÈTE

Clean Up Day! 2^{ÈME} ÉDITION

Merci aux 80 bénévoles mobilisés !

595 kg Déchets industriels banals	106 kg Fer	50 kg Verre	2 kg Mégots
--------------------------------------	---------------	----------------	----------------

contact@atheliaentreprendre.fr www.atheliaentreprendre.fr Tel. 04 42 32 48 30

Quelques chiffres

56% 

De déchets recyclés



-14%

De feuilles imprimées

-33% 

De déchets générés

480 kgs

De matériels et
mobilier donnés

Mobilité

Une politique de déplacements en faveur d'une mobilité durable

POUR LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS :

-  Le train est privilégié et l'avion est dérogatoire
-  Les premiers rendez-vous commerciaux ainsi que 2 instances de gouvernance sur 3 peuvent être réalisés à distance
-  Les motorisations hybrides et électriques sont favorisées à chaque renouvellement dans la flotte de véhicules

POUR LES DÉPLACEMENTS PERSONNELS :

-  SEA TPI a signé une charte de **télétravail** qui permet aux collaborateurs d'être en télétravail jusqu'à 80% de leur temps
-  Le **covoiturage** est encouragé par la promotion de l'application ViaAthélia en partenariat avec Athélia Entreprendre
-  L'utilisation des transports en commun est favorisée grâce à nos actions au sein de la commission Mobilité d'Athelia Entreprendre

 **129**g/Co2/km

Emission Moyenne de CO2 par véhicule de flotte

 **+3**

Bornes de rechargement au siège en 2022 soit 5 bornes au total

 **38**

Véhicules dans la flotte

NOTRE DERNIER BILAN CARBONE 2021

... quasiment 2 fois plus vertueux que la moyenne de notre secteur

SCOPE 1
87 tCO₂

- Carburant utilisé par la flotte : 77 tCO₂
- Emissions directes fugitives : 11 tCO₂

SCOPE 2
16 tCO₂

- Consommation d'électricité : 16 tCO₂

SCOPE 3
704 tCO₂

- Energies émissions amont : 23 tCO₂
- Achats de produits ou services : 124 tCO₂
- Immobilisation de biens : 33 tCO₂
- Traitement des déchets : 5 tCO₂
- Déplacements professionnels : 25 tCO₂
- Déplacements domicile-travail : 494 tCO₂

2,14 Tonnes de CO₂ par collaborateur en 2021

(vs. 3,59 Tonnes médiane du secteur)

ÉMISSION DE GES

... un ratio par employé en constante baisse entre 2019 et 2021



Année 2019

744 tCO₂ eq



Année 2020

770 tCO₂ eq



Année 2021

808 tCO₂ eq



2,46 tCO₂ eq / employé



2,24 tCO₂ eq / employé



2,14 tCO₂e / employé

vs. 3,59 tCO₂ eq médiane du secteur

C'est quoi la QVT ?



LA CULTURE D'ENTREPRISE

- ✓ Donner du sens
- ✓ Définir la culture d'entreprise
- ✓ L'appartenance et la fierté
- ✓ Fédérer
- ✓ Expliquer
- ✓ Transmettre
- ✓ Solidariser



UNE POLITIQUE RH FORTE

- ✓ Renforcer l'acculturation
- ✓ Renforcer les effectifs
- ✓ Refonte et interactions managériales
- ✓ Construire et structurer
- ✓ Intensifier l'animation
- ✓ Lancer un réseau social



LE LIEU DE VIE

- ✓ Repenser nos espaces de travail
- ✓ Organiser la vie dans l'entreprise
- ✓ Mise à disposition d'infrastructures toujours plus évolutives et confortables
- ✓ Projets participatifs



LA FORMATION POUR FAIRE PROGRESSER
NOS COLLABORATEURS

4 800

Heures de **formation**
animées par notre
organisme **de formation**
interne

sea^{graduation cap}.academy

700

Heures de **formation** par
des organismes **de**
formation externes

52

Heures de **formation** en
hygiène, santé, sécurité au
travail

PROCESSUS D'INTEGRATION - BIENVENUE À BORD !

sea tpi
Team & Power IT

Nous sommes
les runners
de l'I.T.



BIENVENUE À BORD PROCHAINE SESSION

*** INVITATION ***

- > Petit déjeuner
- > Présentation synthétique de l'entreprise
- > Échanges
- > Jeu de sensibilisation à la Cybersécurité

sea.academy

LA CIOTAT (13)
MONTPELLIER (34)
PARIS (75)



Chaque mois, SEA TPI organise **des demi-journées d'intégration pour tous les Collaborateurs** arrivés dans l'entreprise au cours du mois précédent, et ce alternativement sur les différents sites de l'entreprise (La Ciotat, Montpellier et Paris).

Après un **petit-déjeuner** et un **moment d'échange avec Philippe PELFORT**, Directeur Général, puis **une présentation de la SEA Society**, la SEA Academy revient sur les rapports d'étonnement et reste à l'écoute de toutes questions qu'ils peuvent avoir.

Ensuite, place au **Jeu de Sensibilisation à la Cyber Sécurité**, qui plonge les Collaborateurs dans un contexte d'attaque-défense cyber sur les actifs d'une organisation.

Par équipe de 2 et dans la convivialité, ils s'entraînent aux enjeux de la cyber sécurité et assimilent les bonnes pratiques de protection de l'information.

RESSOURCES HUMAINES

38



Âge moyen des
collaborateurs



24%

Pourcentage de
femmes cadres
sur total des femmes

412



Collaborateurs

😊 +10

Indice de
satisfaction des
collaborateurs
(eNPS)

Répartition

Homme-Femme



Sur les 3 dernières années, la proportion de postes occupés par des femmes est en constante progression, passant de 10% en 2020 à 13% en 2022



50%

Part de femmes à la Direction

13%

Part des postes occupés par une femme

11%

Part des postes à responsabilité occupés par une femme

ÉGALITÉ HOMME - FEMME

85

Index égalité Homme / Femme

sea tpi^o

Team & Power IT

L'égalité homme-femme au travail est un enjeu crucial pour SEA TPI.

Notre rôle est de **garantir l'égalité des chances pour tous les collaborateurs sans faire de distinction.**

Cela passe par la mise en place de politiques de recrutement équitables ainsi que la création d'un environnement de travail respectueux et bienveillant.

OBJECTIFS

ENGAGEMENT

CONFIANCE

DYNAMISME

sea tpi[®]
Team & Power IT

SEA TPI a décidé d'accentuer ses efforts et de renforcer sa Vision Sociétale d'Entreprise (VSE) avec son programme

SEA SOCIETY....en agissant concrètement en mode **RUN**

ACTIVITÉS FUN



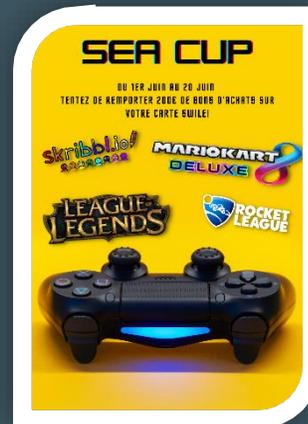
Musique

- ✓ 2 concerts
- ✓ Répétitions ouvertes aux collaborateurs



Gaming

- ✓ 2 tournois SEACUP
- ✓ Multisites



EN RÉFLEXION ...

Devant le succès des activités proposées et suite à une enquête réalisée auprès de nos équipes, un élargissement des activités est prévu en 2023



GOLF



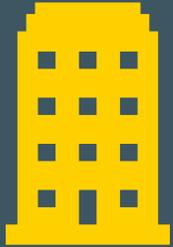
RUNNING



SPORT INDOOR

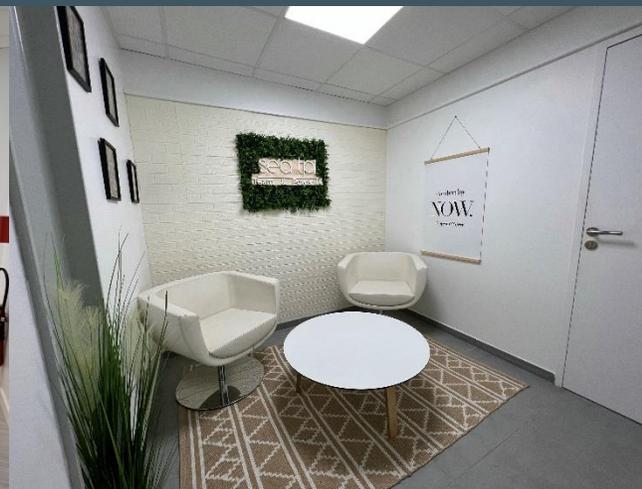
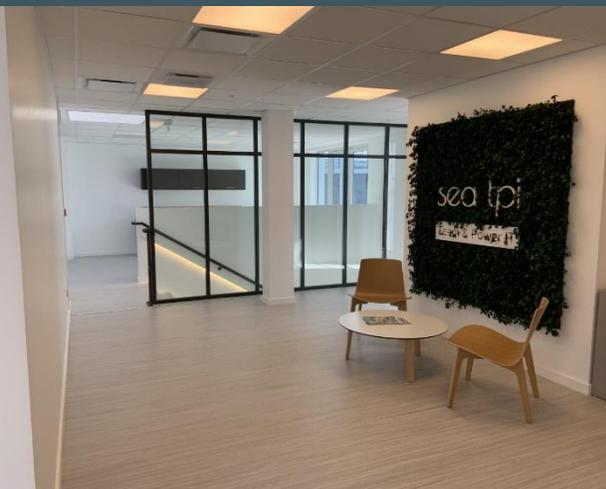


IMPRESSION 3D



Des locaux toujours **plus évolutifs** pour le confort et le bien-être de nos runners

- ✓ Agrandissement et restructuration du siège avec des espaces de travail repensés et une organisation de la vie d'entreprise (salle de sport, fun zone, projets participatifs).
- ✓ Achats de **nouveaux locaux sur Montpellier** (plus grands avec la même thématique) ainsi que sur Paris dans un futur proche.



C'EST QUOI LA SOLIDARITÉ SEA SOCIETY ?



Emploi

Accompagner la croissance et le développement de l'entreprise, par une politique de l'emploi "active et diversifiée". Veiller à l'inclusion de profils éloignés de l'emploi.

Créer, développer et entretenir nos partenariats avec les associations d'insertion, de proximité.



Transmission

Transmettre nos compétences, notre savoir et notre savoir-faire. Partager notre énergie, la mettre à disposition de tiers. Accompagner, aider à se développer, à s'inspirer, à prendre le relais et à créer.



Politique Handicap

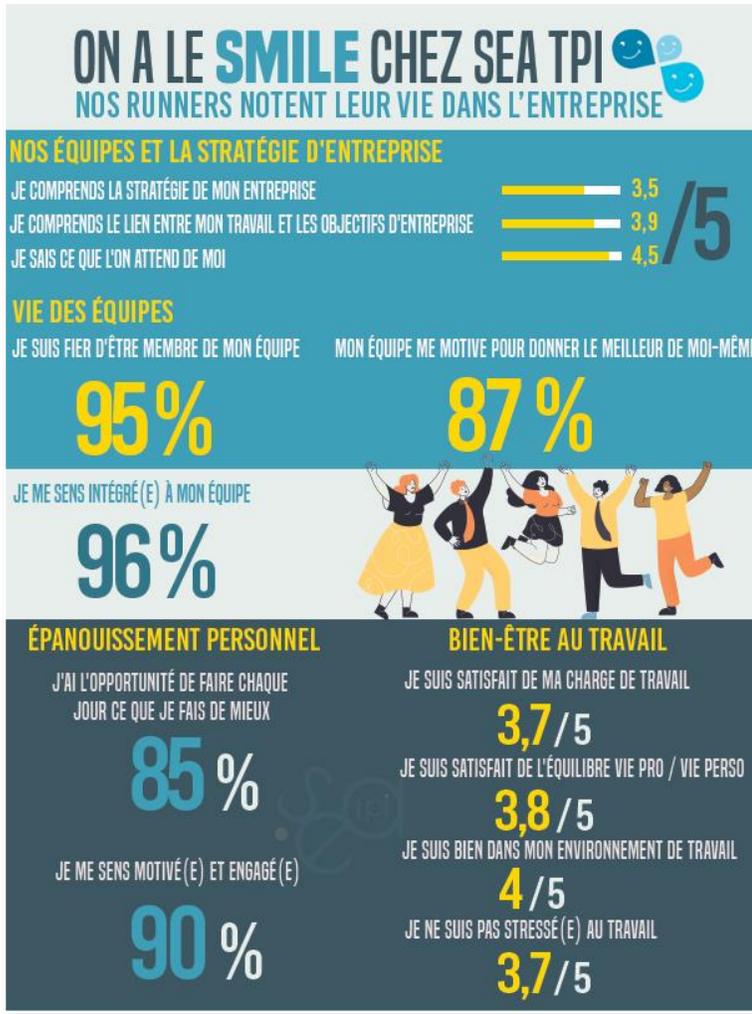
Sensibiliser tous les acteurs de l'entreprise, créer et entretenir nos partenariats pour œuvrer en faveur de l'emploi de personnes en situation de handicap.

Accompagner notre croissance, créer des emplois nets, chaque année, avec notamment :



- ✓ **Inclusion** de **profils éloignés** de l'emploi avec l'aide de nos partenaires
- ✓ Participation et notre engagement au sein de la commission "**Talents et Compétences**" d'Athélia Entreprendre
- ✓ Développement de **l'alternance**, pour les jeunes et pour les personnes en reconversion professionnelle via nos écoles partenaires locales
- ✓ **Accompagnement** dans la **reconversion** professionnelle
- ✓ Participation aux forums intercommunaux de l'emploi
- ✓ Accompagnement, aider à la recherche "emploi", à la réalisation d'entretiens lors de forums de type "**job-boost**"

ON A LE SMILE CHEZ SEA TPI



À l'issue d'une enquête e-NPS, nous sommes fiers des notations données par nos équipes mettant en avant la **satisfaction** de travailler pour et chez SEA TPI





- ✓ Soutien des entrepreneurs en demande, porteurs de projets en lien avec notre VSE par la mise **à disposition de la structure de compétence de SEA TPI** en mobilisant sur chaque sujet la ou les bonnes compétences en fonction des sujets à traiter
- ✓ Dispense gracieuse de **cours à destination de la jeunesse et d'étudiants de tout âge** en formation post bac ou en reconversion professionnelle
- ✓ **Organisation de sessions de formation** de découverte de la bureautique basées sur les logiciels libres
- ✓ Participation aux **jurys d'examen des écoles IT locales** et des **écoles de commerce**

AVANTAGES SOCIAUX

Prévoyance et
couverture santé pour

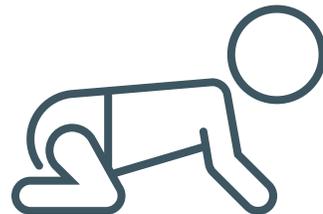
100%

des collaborateurs



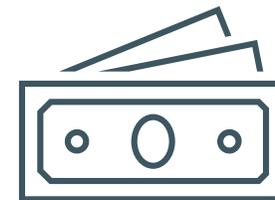
2

berceaux
réservés pour nos
collaborateurs



Montant brut de la participation
reversée à nos collaborateurs

282 000 €



40%

de collaborateurs
augmentés
en 2022



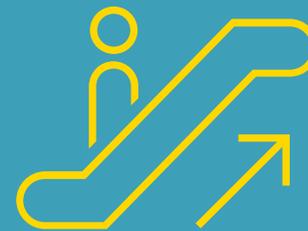


TRANSMISSION – PARTAGER ET ACCOMPAGNER

sea tpi⁵⁵
Team & Power IT

13 000 +

Heures de **formation en alternance**



POLITIQUE HANDICAP – ACCUEILLIR, MAINTENIR ET FAVORISER L'INSERTION DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



- ✓ Nomination d'un référent Handicap Entreprise en janvier 2022
- ✓ Partenariat avec les associations AGEFIPH, CAP EMPLOI, LADAPT
- ✓ Accueil et réalisation d'ateliers "découverte de nos métiers en immersion"
de personnes en situation de handicap
- ✓ Adaptabilité aux postes de travail
- ✓ Amélioration des conditions de travail pour les personnes en situation de
handicap via nos partenaires tels que la médecine du travail et l'ANACT

C'EST QUOI LES ACHATS RESPONSABLES



ACHATS VERTS

- ✓ Recyclés
- ✓ Recyclables
- ✓ Biodégradables
- ✓ Biologiques
- ✓ Conçus avec un emballage minimal
- ✓ Produits localement
- ✓ Qui consomment moins d'énergie
- ✓ Labellisés



ACHATS SOLIDAIRES

- ✓ Fabriqués par les associations d'insertion professionnelle
- ✓ Fabriqués par des personnes à mobilité réduite
- ✓ Fabriqués par des jeunes en réinsertion
- ✓ Achetés chez des commerçants ou fournisseurs de sa région



ACHATS ÉQUITABLES

- ✓ Issus du commerce équitable
- ✓ Issus de l'agriculture raisonnée

C'EST QUOI LA POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES ?



- ✓ **Papier** label ou 100% recyclé
- ✓ **Outils d'écriture écolabellisés** ou fabriqués à partir d'un minimum de 60% de matière recyclée
- ✓ **Encre d'impression** à base végétale
- ✓ **Choix de fournisseurs**, proximité, SAV, limitant les emballages et produisant un rapport RSE
- ✓ **Mobilier de bureau label écologique ou environnemental**
- ✓ **Coût du produit**



- ✓ **Produits de saison**
- ✓ **Produits locaux** ou issus du commerce équitable
- ✓ **Produits** cultivés de l'agriculture biologique ou raisonnée
- ✓ **Sans viande rouge ou espèce de poisson menacée**
- ✓ **Vaisselle durable**
- ✓ **Valeur sociétale ajoutée**
- ✓ **Coût de la prestation**



- ✓ **Choix d'un fournisseur local:** limitant les emballages / Prestataires spécialisés et produisant un rapport RSE
- ✓ **Emballages recyclables** dans les faits/produits rechargeables et disponibilités de rechanges
- ✓ **Ecolabel**
- ✓ **Coût du produit**

C'EST QUOI LA POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES



- ✓ Label d'économie d'énergie
- ✓ Options et services de garantie
- ✓ Choix d'un fournisseur-fabricant
- ✓ Coût du produit/contrat de location avec maintenance préventive annuelle
- ✓ Réparabilité du produit
- ✓ Recyclabilité du matériel
- ✓ Rationaliser les achats
- ✓ Achat d'écrans LED



- ✓ **Accessible** aux personnes à mobilité réduite
- ✓ **Consommables sur place** en adéquation avec les engagements pris en matière de restauration
- ✓ **Coût de la location**



- ✓ **Souscription** d'un contrat chez un fournisseur compétent
- ✓ **Location** d'appareils financés sur 3 ans
- ✓ **Équipement multifonction**
- ✓ **Label économie d'énergie** sur notre parc informatique et autres achats
- ✓ Bâtiments toujours plus performants neuf label BREEAM, location critères requis en rapport avec nos certifications ISO 50001 et 14001

L'état d'esprit et le profil des fondateurs de SEA TPI **ont inscrit la déontologie et l'éthique dans l'ADN** de notre entreprise.

En tant que RUNNERS, nous œuvrons chaque jour pour **valoriser la notion de Service**, éminemment dépendante de nos attitudes, de nos actions et de nos comportements.

Travailler en cohérence autour d'un **projet porteur de sens** et en cohésion autour d'objectifs clairs, suppose une **grande attention portée à l'individu** dans un contexte où chacun, par son interaction avec notre entreprise, porte une part de sa réputation, de son image, le tout sur fond d'une réglementation chaque année plus fournie et contraignante.

Articulée autour de la liste non exhaustive de nos valeurs « **Engagement, dynamisme, confiance** », notre promesse s'appuie également sur des **fondations solides faites d'intégrité et de bienveillance**, à l'égard de nos équipes, bien sûr, mais aussi de nos clients et de l'ensemble de notre environnement.

RECUEIL DES SIGNALEMENTS

0

Alerte

SECURITE DES DONNEES

SEA TPI prend soin de la sécurité des données de ses collaborateurs et de ses clients. Après la certification ISO 27001 en 2021, c'est la certification Hébergeur Données de Santé pour l'infogérance de SI pouvant contenir des données de santé

qui vient récompenser notre engagement.



DISPOSITIF DE RECRUTEMENT

Un process de recrutement rigoureux et transparent permet de lutter contre les discriminations à l'embauche et offrir une égalité des chances à tous les candidats.

égalité



Team & Power IT