sea tpi©
Team & Power IT

Nous sommes des
RUNNERS de l'IT

2023

RAPPORT INTÉGRÉ SEA TPI

ANNUEL

Le rapport intégré a pour objectif de montrer comment l'entreprise crée de la valeur dans le temps en donnant une vision globale et synthétique du business modèle, de la stratégie, de l'organisation, de la gouvernance ainsi que d'autres thématiques.

Au

sommaire

Section **1 -** Edito

Section **2 -** Développement

Section **3 -** Activités & métiers

Section **4 –** RSE : Social et droits de l’Homme, Achats responsables, Environnement, Éthique

2023

Une année de transition et de redynamisation **de notre projet.**

En quoi notre ADN, nos valeurs, notre façon d'opérer et de voir notre métier répondent aux besoins de nos clients plus efficacement que nos confrères. À quoi sert SEA TPI ? pour ses clients ? ses équipes ? son environnement ? ses territoires ? Depuis 2020 toutes ces questions ont animé un travail stratégique approfondi destiné à nourrir nos ambitions de développement et de maitrise de notre destin.

2023 est l'aboutissement de cette séquence qui nous conduit à reformaliser notre identité, notre positionnement, nos singularités mais aussi notre vision sociétale avec SEA SOCIETY. Repositionner SEA TPI sur une trajectoire définie, inspirée par notre histoire et résolument portée vers notre avenir est un travail que nous n'avions plus réellement fait depuis plusieurs années. Il nous a conforté dans la confiance que nous avons dans les années à venir et dans la fierté que nous ressentons collectivement à animer ce projet depuis maintenant 28 ans.

Point d'orgue de ce travail, le projet MOVES, destiné à réorganiser notre actionnariat et à financer notre Business Plan à 5/7 ans, nous a donc permis d'intégrer un nouveau partenaire au capital (Crédit Mutuel Equity).

Et côté
Business ?

Sur un plan business, SEA TPI doublera sa taille dans les 5 prochaines années …

… notre rythme historique depuis 15 ans. Cette ambition trouve sa motivation dans la nécessité de grandir plus vite que son marché et ainsi maitriser son destin, investir chaque année et permettre à chacun de se développer et de se projeter. Notre politique est claire : être pérenne et autonome. Pour cela la recette est toute simple : dire ce que l'on va faire et faire ce que l'on a dit, autrement dit atteindre nos objectifs et rembourser nos créanciers.

CYBERSÉCURITÉ

Le RUN de la Cybersécurité est venu enrichir une autre offre transverse autour du RUN des SI centraux et du RUN des Usages Numériques. Ce nouveau métier s'appuie sur notre ADN : voir vite, voir tout et résoudre, ou à défaut, contourner rapidement.
Nous ambitionnons que cette activité représente en 2027, entre 10 et 15% de notre CA. Une nouvelle offre donc mais aussi des évolutions de métiers existants. En effet, SEA TPI renforce ses compétences autour de la transformation numérique des entreprises et notamment sur le CLOUD OPS en structurant une offre autour de l'exploitation des grands cloud mondiaux mais aussi des cloud privés.

L'entreprise se structure
et se modernise

L'organisation se renforce, le Centre de Services du Numérique, la gouvernance, les fonctions supports, le commerce… Un nouvel environnement de travail permettra au Centre de Services de Montpellier de doubler ses capacités de production. Depuis janvier 2024 un Centre de Services a vu le jour à Paris. Un vaste plan de transformation numérique interne est à l'œuvre; il se déploiera sur 24 mois avec comme sujets l'implémentation de l'ERP Microsoft dynamics (CRM et BC), de la signature électronique avec Docusign, une app de Work Force Management, une nouvelle app pour gérer les déplacements, mais aussi des investissements sur de nouvelles applications spécifiques internes qui s'imbriqueront à cet ensemble cohérent pour créer plus de valeur, mieux suivre, mieux servir nos clients et piloter plus efficacement.

SATISFACTION CLIENT

« Nos clients ont un très haut niveau de satisfaction, notre dernière enquête donne un Net Promoteur Score de +59 ! Remarquable, historique aussi. »

Le baromètre **de satisfaction interne est également très positif !**

Il devient de plus un véritable outil de pilotage et de management RH.

Fierté d'appartenir à son équipe

91 % *des runners*

Sont fiers d'appartenir à leur équipe

Taux de participation

72% *de réponses*

Preuve d'un engagement collectif

Partage de la richesse

« En 2023, un projet me tenait très à cœur »

La mise en place d'un accord d'intéressement. Nous l'avons fait. Certes financièrement le montant distribué par collaborateur sera modeste pour la première année mais c'est un début, j'en suis fier. Au global le partage de la valeur à destination de nos équipes est très supérieur à la moyenne de ce que j'observe dans les entreprises de mes collègues entrepreneurs, et en plus il grandit.

Puisque l'exercice se doit d'être court et efficace, retenez que SEA TPI regarde son avenir avec sérénité et confiance, merci à nos équipes et à nos clients…

SEA TPI en pleine
Croissance

Malgré l'impact de projets très structurants comme le projet de levée de fond et la préparation de notre transformation digitale, la progression de notre prise de marché est restée supérieure à 2 chiffres.

Malgré le succès d'un Q3 très dynamique, une modification législative européenne sur la rémunération notamment des HNO et une progression moins rapide que prévue de la cybersécurité ont pesé sur la croissance de notre résultat. Le chiffre d'affaires de cette activité a malgré tout quadruplé et représente en 2023, 7% de notre Newbiz.
2024 devrait être l'année d'une reprise plus vigoureuse.

Les chiffres

2022	2023	Evol%	2024B	Evol%
28 500 000 € de CA	32 000 000 € de CA	12% sur le CA	37 500 000 € de CA	17% sur le CA
1 795 000 € d'EBIT	1 950 000 € de EBIT	9% sur l'EBIT	2 600 000 € d'EBIT	33% sur l'EBIT
1 232 000 € de RN	1 443 000 € de RN	17% sur le RN	1 900 000 € de RN	31% sur l'EBIT

SECTION 2

DÉVELOPPEMENT.

Développement
Commercial

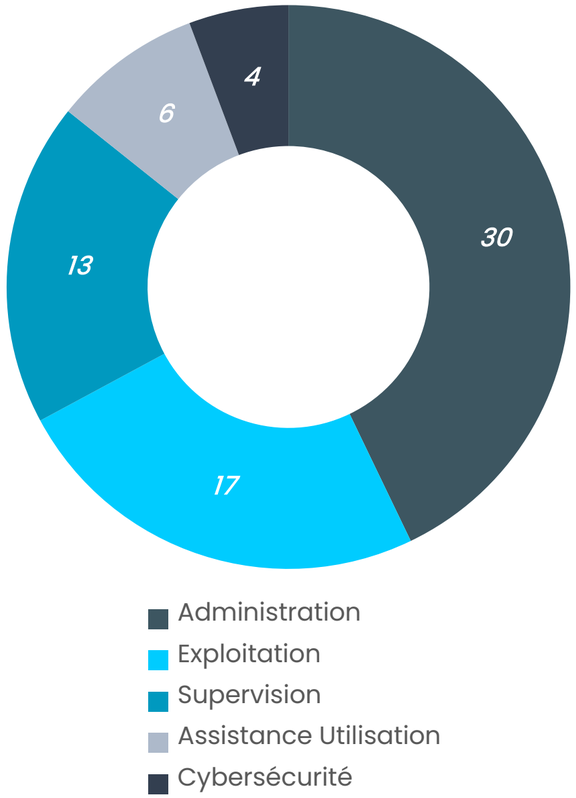
L'année 2023 a tout d'abord été marquée par le décollage probant de notre activité Cybersécurité et le démarrage de notre premier client en SOC managé en 24/7/365.
Le parc client évolue puisque 13 nouveaux clients nous ont fait confiance en 2023 !

Côté clients historiques, des extensions de périmètre ont été produites, par exemple :

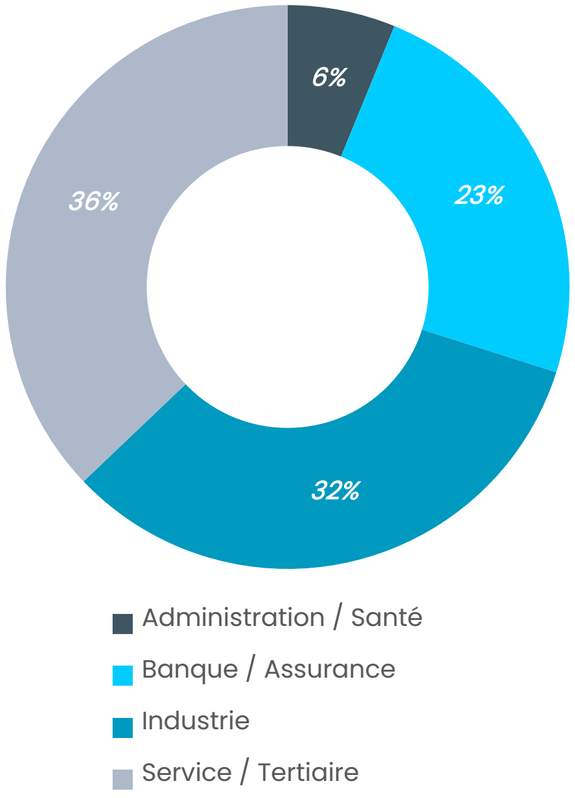
- La couverture de l'ensemble des pôles d'exploitation pour un client Monétique en Centre de services
- L'ouverture d'un centre de services Helpdesk pour un groupe Agro-alimentaire
- L'ouverture d'un centre de services N3 AS 400 pour un acteur du monde de la Santé

Cartographie de nos
Centres de Service.

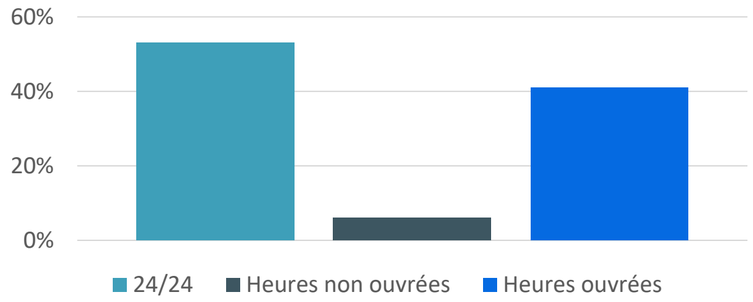
Répartition par activités / métiers



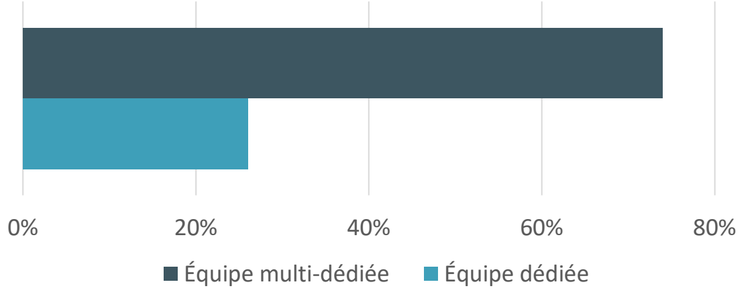
Répartition par secteurs



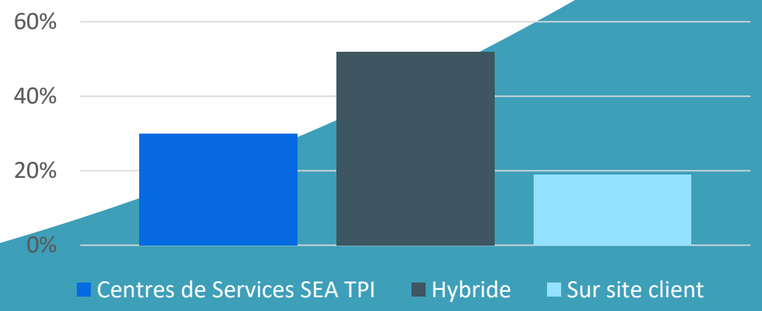
Périmètre horaire



Modalité de réalisation



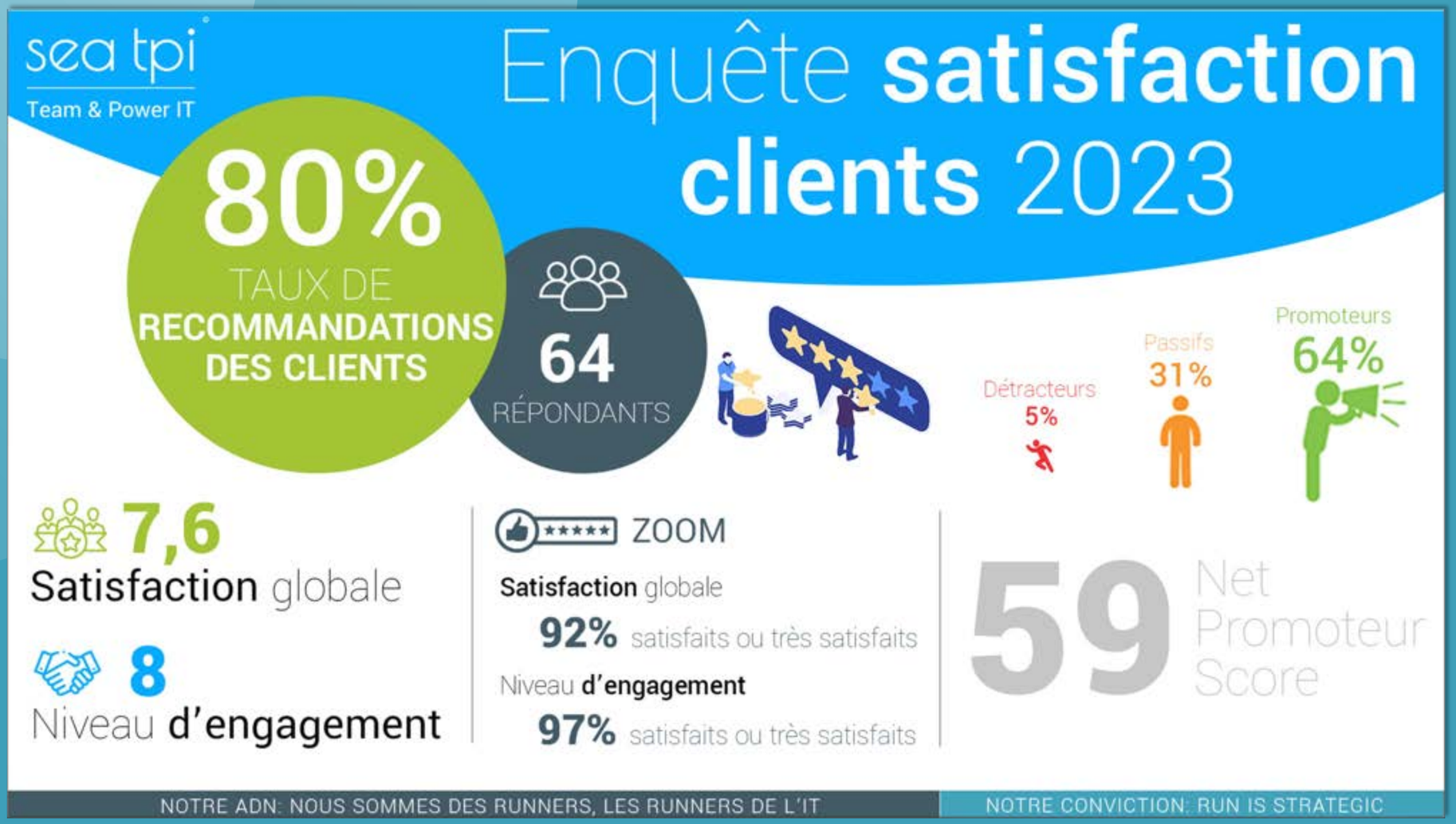
Localisation du Centre de Service



La satisfaction
des clients, un gage de fidélité

SEA TPI, une Entreprise composable pour une Expérience totale

Nous sommes ravis de constater que la qualité de notre service, notre agilité et notre devoir d'accompagnement de différents centres de services ont été hautement appréciés. La satisfaction de nos clients est notre priorité, et nous sommes déterminés à mettre en œuvre les changements nécessaires pour enrichir l'expérience client avec nos centres de services.



SEA TPI

Rayonne sur son marché

Le rayonnement d'une entreprise de services numériques (ESN) repose sur une expertise technique solide, une gamme étendue de services de qualité, l'innovation constante, des partenariats stratégiques, une communication efficace, et une réputation solide. Ces éléments combinés favorisent la visibilité, la crédibilité et la croissance sur le marché numérique.

Des opérations
concrètes et terrain.

SEA TPI continue de faire rayonner son expertise à travers le territoire en menant des actions tout au long de l'année. Les runners de l'IT sont présents dans plusieurs événements locaux et nationaux pour présenter l'expertise du RUN by SEA TPI.

01.
RUN IT TOUR
Évènement semestriel organisé par SEA TPI à Marseille et Paris.
Une centaine de DSI presents.

02.
Salons I.T. nationaux
Participation au IT & CYBER Meetings à Cannes et Forum International CYBER à Lille

03.
Club I.T.
Sponsor et membre actif du Club Informatique Provence Médittérannée.

04.
Marque employeur
Mise en avant décalée de nos métiers et de certaines fonctions clés.

05.
Valeurs SEA TPI
Travailler sérieusement sans se prendre au sérieux
Communication décalée.

06.
Réseau partenaire
Création du CHANNEL partenaires.
Savoir bien s'entourer pour prospérer ensemble.

Nos partenaires **technologiques.**

Le canal partenaires grandit chez SEA TPI, fournissant un accès étendu au marché, renforçant la portée géographique et offrant des opportunités de croissance grâce à des collaborations stratégiques et à la diversification des services.

kyndryl

orange Business

EASYVISTA

dbSQWare

ITrust

vade

netsystem

blue soft GROUP

Riot

Cyberwatch

NUTANIX

ITinSell

LOGPOINT

ThriveDX

Les Filles & Les Garçons DE LA TECH

SECTION 3

ACTIVITÉS & MÉTIERS.

Une qualité de service optimale, **une fidélisation client.**

SEA TPI maintient un taux d'attrition faible en se concentrant sur l'amelioration continue du support et en se focalisant sur l'experience client, en proposant des services innovants et en développant de nouvelles lignes de services, en mettant en place des actions de fidélisation et en maintenant une communication régulière avec ses clients.

4,2%

Taux d'attrition de l'entreprise

Reconduction de normes, **signe de sérieux**

Des normes reconnues pour une reconnaissance accrue !

QUALITÉ & SÉCURITÉ

ISO 9001

Norme internationale de **gestion de la qualité**

Met l'accent sur la satisfaction client et l'amélioration continue

Structure les organisations Implique des processus documentés, des audits et des actions correctives pour garantir la conformité et l'efficacité des systèmes de gestion de la qualité.

ISO 27001

Norme internationale De gestion de la **sécurité de l'information**

Met l'accent sur la protection des informations sensibles

Anticipation basée sur la gestion des risques permettant aux organisations d'évaluer les menaces potentielles et prendre des mesures pour les atténuer

HDS

Certification réglementaire de gestion de la **protection des données de santé**

Met l'accent sur la réglementation et sur le respect des normes en vigueur

Confidentialité, intégrité et disponibilité autant d'exigences techniques et organisationnelles à respecter pour assurer une protection conforme

RUN DES S.I. CENTRAUX
SUPERVISION

Contrôles réalisés	+ 480 000
Demandes traitées	+ 4500
Alertes traitées	+ 200 000
Incidents traités	+ 75 000
Nb de S.I. surveillés	38
Nb de RUNNERS	55

- Assurer la continuité de fonctionnement des SI grâce à une surveillance étroite et permanente des infrastructures et flux métiers
- S'appuyer sur les outils de monitoring du client ainsi que sur une industrialisation de la surveillance déployée par SEA TPI
- Intervenir sur les alertes et incidents de niveaux 1 et 2

RUN DES S.I. CENTRAUX
EXPLOITATION

Incidents traités	+ 170 000
Demandes traitées	+ 60 000
Nb d'heures d'intervention	+ 55 000 h
Tx de resolution incident	98 %
Nb de S.I. exploités	33
Nb de RUNNERS	87

- Assure le Maintien en Condition Opérationnelle des applications et flux métiers et améliore en continu le SI des clients
- Grâce à une veille technologique et une capacité forte des équipes SEA TPI à mettre en place des correctifs
- Intervient sur les alertes et incidents de niveaux 2 et 3 en lien avec les applications et flux métiers

RUN DES S.I. CENTRAUX
ADMINISTRATION

Tickets ZenIT	+ 30 000
Demandes traitées	+ 13 000
Nb incidents traités	+ 17 000
Nb clients multidédiés	15
Nb heures R&D	+ 5700 h
Nb de RUNNERS	40

- Assure le Maintien en Condition Opérationnelle et Sécurité des infrastructures système et réseau, et améliore en continu le SI des clients grâce à une veille technologique et une capacité forte des équipes SEA TPI à anticiper les incidents
- Intervient sur les alertes et incidents de niveaux 2 et 3 en lien avec les infrastructures
- Réalise la transformation des S.I. clients

RUN DES USAGES NUMÉRIQUES
HELP DESK

Appels reçus	+ 227 000
Tickets traités	+ 294 000
Nb d'appels décrochés en -60 sec	+ 184 000
Nb de clients multidédiés 24/7/365	16
Nb de clients dédiés	12
Nb de RUNNERS	175

- Accompagner, dépanner, sensibiliser et assister les utilisateurs clients des SI à distance
- Déployer, gérer et dépanner les postes de travail des utilisateurs en proximité

RUN CYBERSÉCURITÉ
CYBER

Alertes traitées (SIEM + EDR)	+ 8000
Tickets traités (SIRP)	+ 1800
Escalades client (ZenIT)	+ 812
Nb de RUNNERS	13
Nb de clients dédiés	11

- Auditer et conseiller les clients pour mettre à niveau leur maturité CYBER
- Intégrer et solutionner pour améliorer la protection de leur organisation
- Maintenir et accompagner aux alertes et incidents de cybersécurité

SECTION 4

RSE.

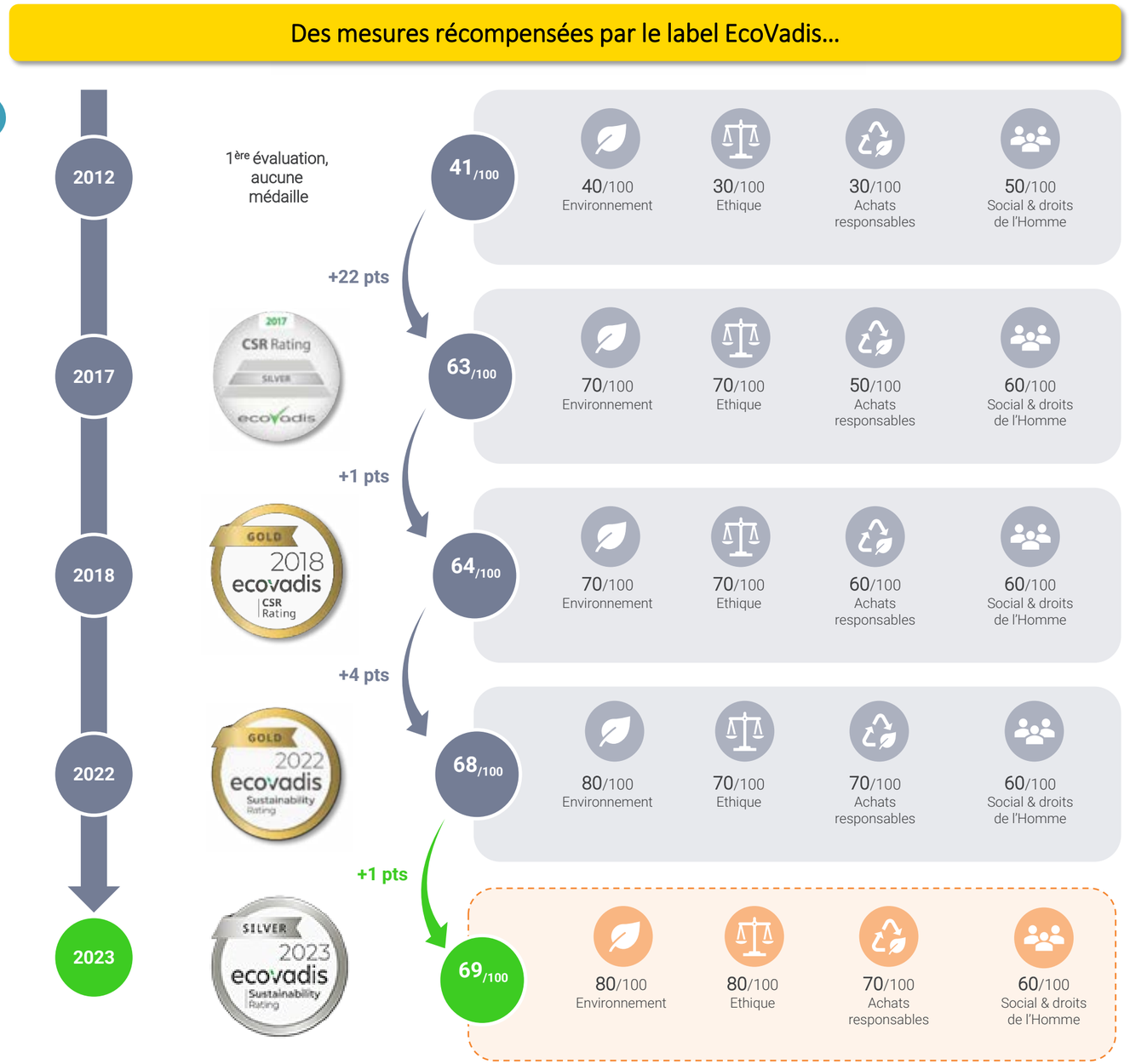
ecovadis

SEA TPI se classe parmi les

7% des entreprises les plus vertueuses de son secteur d'activité

évaluées par Ecovadis

Nous nous engageons par contrat avec nos partenaires financiers à faire **progresser** cette note **d'un point par an** au minimum sur les 5 prochaines années, et ainsi, **atteindre 74 en 2028**.



sea.society

Social et droits de l’Homme.

Des équipes de RUNNERS

en constante évolution

4

ANCIENNETÉ MOYENNE

Étant donné la dynamique très active du marché, l'ancienneté ne peut pas être particulièrement élevée. Cependant, cet indicateur a maintenu une stabilité au fil des années.

38

AGE MOYEN

L'âge moyen évolue sous l'impulsion de la conjoncture. Disposant de processus de support, SEA TPI mise sur la jeunesse.

434

EFFECTIF TOTAL 2023

SEA TPI est en croissance constante. Cette croissance est portée sur le développement d'offres à haute valeur ajoutée et innovantes. L'effectif augmente entre 20 et 40 personnes par an.

"Des runners plus motivés et plus nombreux d'année en année."

Répartition

Femme / Homme.

Malgré une attention soutenue mise dans le recrutement de profils féminins, la proportion des femmes reste faible dans les effectifs. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer cette représentation.

STATISTIQUES

Nombre de femmes	55
% de femmes salariés sur le total des employés	13%
% de femmes cadres sur le total des cadres	9%

Index Homme / Femme

91

INDEX ÉGALITÉ FEMME HOMME

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Il s’agit du **meilleur score depuis la création de SEA TPI**.

En **progression** de **6 points** par rapport à 2022.

L’écart de rémunération entre les femmes et les hommes est plus **favorable pour les femmes** et l’écart de taux de promotions est favorable en faveur des femmes (+2%)

Mobilité

Interne.

SEA TPI accorde un intérêt particulier à la détection et la gestion de ses talents. Il est pour nous un indicateur significatif de la capacité de SEA TPI à œuvrer pour le développement et l'épanouissement de ses Runners.

STATISTIQUES

+1% par rapport à 2022

23 promotions au sein du même service et **33 inter services**

Mobilité interne 2023

13%

Les

Avantages sociaux

80%

Une **Charte télétravail** permettant de proposer aux Runners les plus performants, du télétravail à 80%

36%

Le pourcentage de **collaborateurs** qui ont été **augmentés** en 2023

2

Le nombre de **berceaux réservés** pour nos collaborateurs dans des crèches

Avantage prévoyance : La convention collective Syntec stipule que la prévoyance prend le relais de la sécurité sociale à partir du **31ème jour d'absence pour maladie**. En revanche, chez SEA TPI, le contrat de prévoyance prévoit que ce complément de salaire se déclenche dès le **16ème jour d'absence pour maladie**, offrant ainsi une protection plus avantageuse à nos équipes.

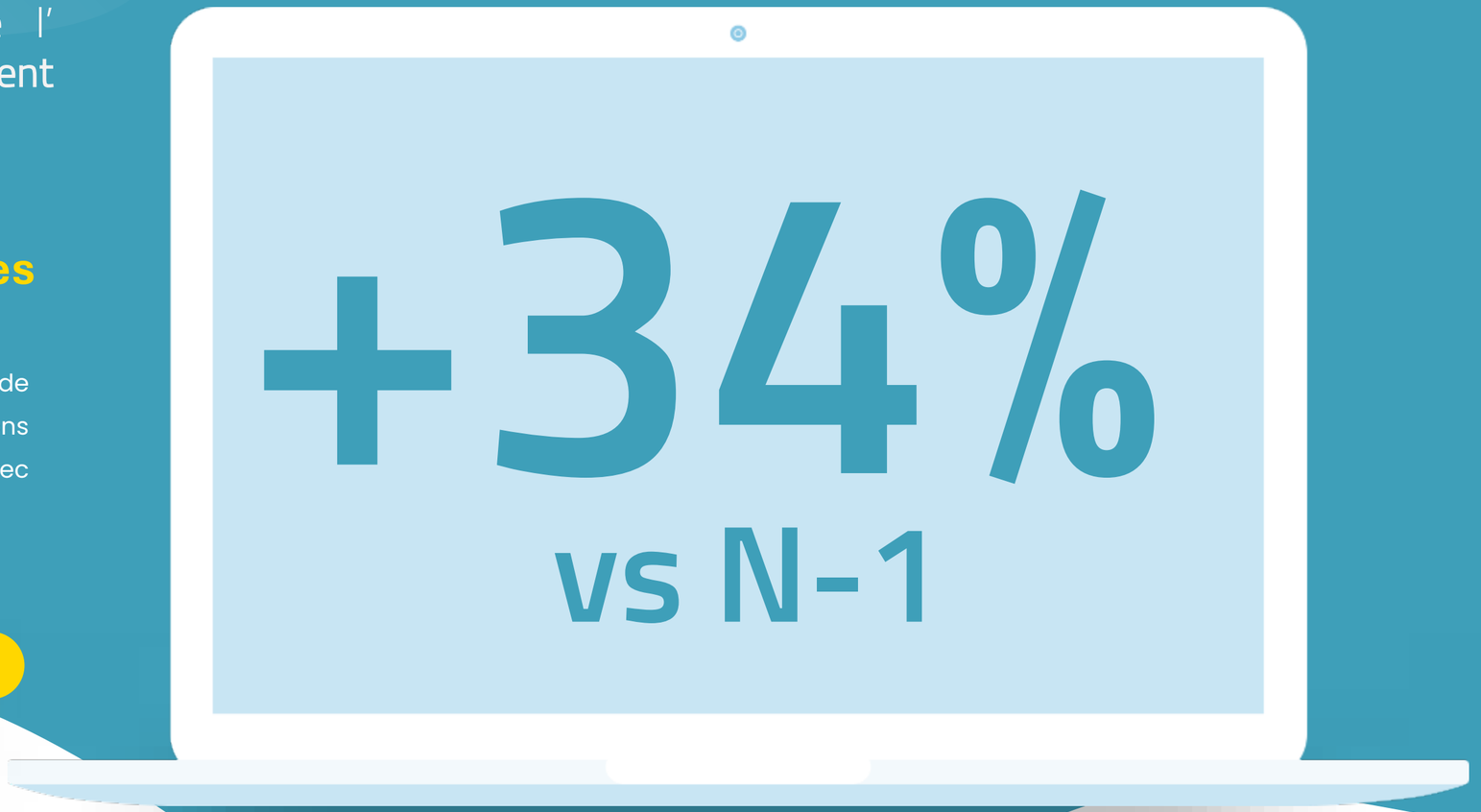
Richesse redistribuée

La redistribution de la participation et de l' intéressement **ont augmenté significativement** entre 2022 et 2023.

Un engagement fort envers nos équipes

Cette réussite financière est le fruit du travail sérieux et de l'engagement de chacun d'entre nous. C'est pourquoi nous croyons fermement en la nécessité de partager les fruits de notre succès avec celles et ceux qui ont contribué à le rendre possible.

392 000 € distribués à nos équipes de runners



sea.academy

Une année d'accélération
sur la transmission

L'année 2023 a été marquée par une forte croissance des formations délivrées à nos collaborateurs. Les heures de **formation externes ont été multipliées par plus de 2,5** et les heures de formation internes, bénéficiant en plus d'une meilleure collecte des données, ont été multipliées presque par 4, portant à **47h par collaborateur le nombre d'heures délivrées** (contre 13 heures en 2022).

Nb de participations à des sessions de formations internes	**674 participants**
Heures de formation interne	**18 504 h**
Heures de formation externe	**2 184 h**
Heures d'alternance	**5 310 h**

1 million d'€uros investis dans la formation de nos équipes incluant la SEA Academy

Qualiopi
processus certifié

SEA Academy,
la formation reconnue .

Pourquoi QUALIOPI ?

Dans la continuité de l'ambition affichée en 2022 de transformer notre organe de formation interne en un organisme de formation labellisé et certifié, la SEA Academy a obtenu le certificat QUALIOPI en mars 2023. Cette certification nous permet d'être reconnus comme un organisme de formation à part entière et permet à nos clients d'accéder aux financements de leurs Opérateurs de Compétences.

Certifié
QUALIOPI

sea.society

SOLIDARITÉ

Axe

Transmission

SEA TPI dispose de solides compétences dans de nombreux domaines et **souhaite mettre ses savoir-faire et son énergie à disposition de tiers** pour qu'ils puissent réussir, se développer, s'inspirer, mais aussi prendre le relai et créer.

3

Nombre d'**alternants** recrutés et de **stages** réalisés.

149

Nombre d'**heures passées** à **aider des Hommes** ou des **projets** extérieurs.

sea.society

SOLIDARITÉ

Axe

Handicap

Nous avons désigné un référent Handicap. SEA TPI souhaite également **accompagner au mieux les personnes en situation de handicap** et participe aux tables rondes organisées par l'AGEFIPH.

Notre organisme de formation interne, SEA Academy, **favorise l'accueil des personnes handicapées** en milieu ordinaire de formation, afin d'élever leur niveau de qualification et d'adapter leurs compétences en vue d'une insertion professionnelle durable.

sea.society

SOLIDARITÉ

Axe
Emploi

Notre objectif est d'**accompagner notre croissance** et créer des emplois nets, chaque année. Le recrutement est un enjeu majeur notamment en raison de la forte concurrence sur le marché.
Pour répondre à son développement, SEA TPI souhaite poursuivre son création d'emplois nets entre 20 et 40 personnes.

22

Nombre d'emplois
Nets annuels
Crées en CDI

2

Nombre de participations
ou d'organisations d'événements
en rapport avec l'emploi

sea.society
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Programme

Fun and RUN

PARTICIPE
aux activités proposées
sea.society
fun & run

→

GAGNE
des points
sea.good

→

CHOISIS
ta récompense

BE HAPPY :-)

5280

Nombre de SEAGOOD gagnés

Monnaie virtuelle interne pour obtenir des récompenses

3

Nombre d'événements mis en place

80

Nombre d'adhérents aux différents clubs

6 clubs (golf, musique, running, fitness, gaming, 3D) avec des événements toute l'année.

sea tpi
fun & run

sea.society

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La vie d'entreprise

Améliorer la vie d'entreprise et **la qualité de vie au travail** afin que chaque collaborateur puisse s'épanouir sur son lieu de travail, dans sa vie professionnelle et **renforcer ses liens** avec son équipe.

+1

e-NPS
(Employee Promoteur Score)

195

Nombre de **runners** ayant participé au moins une fois à un afterwork

5

Nombre d'**afterwork ou teambuilding** organisés

sea.society

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Les

Temps forts de l'année

Retour sur les temps forts de 2023 organisés par SEA SOCIETY.

Des événements organisés tout au long de l'année pour améliorer la vie d'entreprise et **pour que les collaborateurs puissent se retrouver dans un cadre chaleureux et convivial** en dehors des horaires de travail autour de différentes activités.

L'occasion de se rassembler**, créer des liens ou les renforcer** mais également de **mieux connaître ses collègues** de travail.

Marseille-Cassis

Playing for Change

Rencontres entre équipes

Soirées fin d'année

Concerts par "Sound SEAstem"

Parole de Runners (interviews vidéos)

sea.society

Achats Responsables.

sea.society

ACHATS RESPONSABLES

C'est quoi

Les Achats Responsables ?

Achats Verts

Priorité aux **achats recyclés, recyclables, biodégradables, biologiques** et **labellisés**.

Achats Solidaires

Fabriqués par les associations d'insertion professionnelle, des personnes à mobilité réduite et des jeunes en réinsertion. Nos achats solidaires sont réalisés avec notre partenaire Bio Ocean.

Achats Équitables

Issus du **commerce équitable** et **de l'agriculture raisonnée**.

Nos critères

d’Achats Responsables

Tout le parc d'ordinateurs portables a un **niveau minimum EPEAT silver et 60%** de nos achats 2023 étaient même au **niveau EPEAT gold**.
Cela nous permet de rallonger la durée d'utilisation de nos ordinateurs grâce à un indice de réparabilité élevé.

EPEAT est un système de notation environnementale global qui aide à identifier les équipements électroniques les plus respectueux de l’environnement. Géré par le Conseil mondial de l’électronique, EPEAT évalue les impacts sociaux et environnementaux des produits, de l’extraction des matières premières à la fin de leur vie utile. Ce label permet aux consommateurs de prendre des décisions éclairées lors de l’achat d’appareils électroniques tels que les ordinateurs, les écrans, les téléphones mobiles ou les serveurs. Les produits EPEAT sont classés en trois catégories : Bronze, Argent et Or, en fonction de leur conformité aux critères environnementaux.

En somme, EPEAT joue un rôle essentiel dans la promotion de la durabilité et de la responsabilité environnementale dans le secteur de la technologie.

60 %

De nos **achats** sont au **niveau EPEAT gold**

L’achat de matériel électronique **reconditionné**

L'achat de matériel électronique reconditionné reste encore « timide ». En effet, les matériels nécessaires à nos activités ne sont pas toujours disponibles.

28 %
Des **téléphones** ont été achetés en **reconditionnés**

100 %
De nos **ordinateurs** fixes sont achetés en **reconditionnés**

sea.society

Environnement.

sea.society

SOBRIÉTÉ

Normes **environnementales.**

Certifié depuis 2018 aux normes ISO 14001 et ISO 50001, SEA TPI inclus ses **ambitions de sobriété environnementale et énergétique** dans sa politique QSEE pour que ces sujets soient portés par tous les organes de l'entreprise :

"Protéger chaque année davantage l'environnement, optimiser notre performance énergétique notamment en intégrant cette notion dès la conception des processus et des services, éviter le gaspillage". De nombreuses actions viennent étayer cet engagement, en commençant par la réalisation de notre bilan carbone sur les 3 scopes.

1.

ISO 50001

Norme axée sur l'utilisation de l'**énergie**

2.

ISO 14001

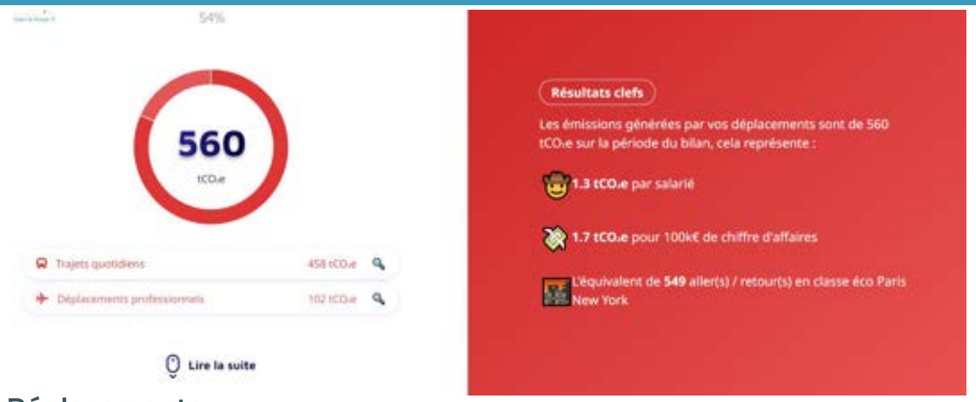
Norme portant sur **l'environnement**

sea.society

SOBRIÉTÉ

Bilan Carbone.

Le Bilan Carbone est indispensable pour dresser un premier état des lieux de notre impact carbone puis construire un plan d'amélioration.
Si une partie du bilan est dédiée aux bâtiments, à nos achats ou encore aux voyages d'affaires, une partie non négligeable est aussi consacrée aux déplacements des collaborateurs.

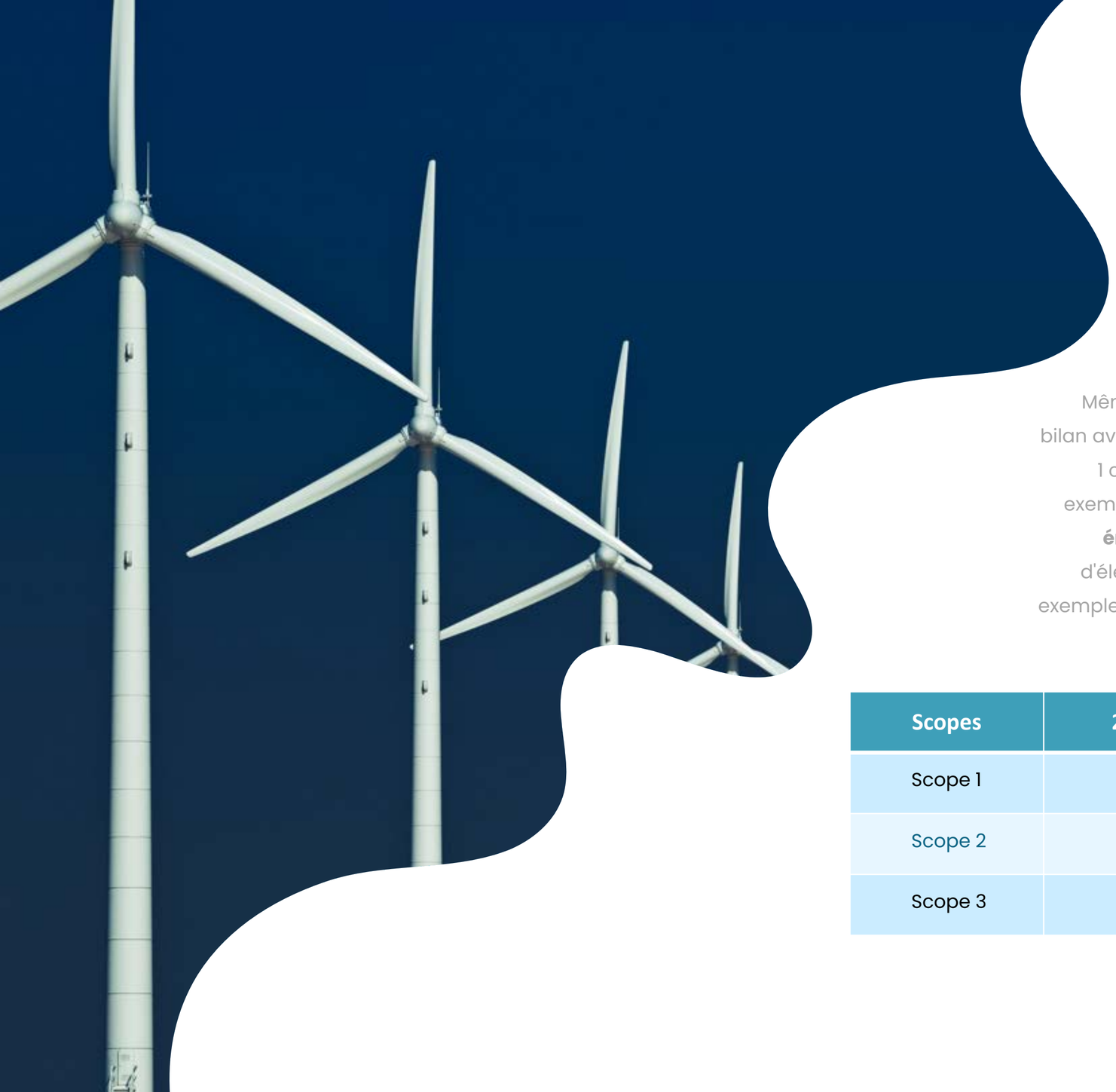


Déplacements

En 2023, quelques postes sont en **baisse** ou contenus, tels que les **déplacements professionnels** contenus à 0,2% du bilan face à une hausse du chiffre d'affaires de 12%.

Bureaux / sites

Des postes sont en **hausse de 4 et 5%** du bilan **pour les repas au travail et les trajets quotidiens des collaborateurs**, résultat d'une légère baisse du télétravail, décision stratégique pour privilégier l'adhésion des collaborateurs au projet et à la vie de SEA TPI.



Evolution des **scopes**

Même si les nomenclatures ont évolué en 2023, nous présentons encore notre bilan avec les 3 scopes habituels à des fins de comparaison. Pour rappel, le scope 1 comptabilise **les gaz à effet de serre** émis directement par l'entreprise (par exemple les émissions des véhicules de l'entreprise). Le scope 2 correspond aux **émissions indirectes en lien avec l'énergie** (par exemple la consommation d'électricité). Enfin, le scope 3 désigne les **émissions indirectes restantes** (par exemple l'achat de produits électroniques, les déplacements professionnels ou les déplacements domicile-travail des collaborateurs).

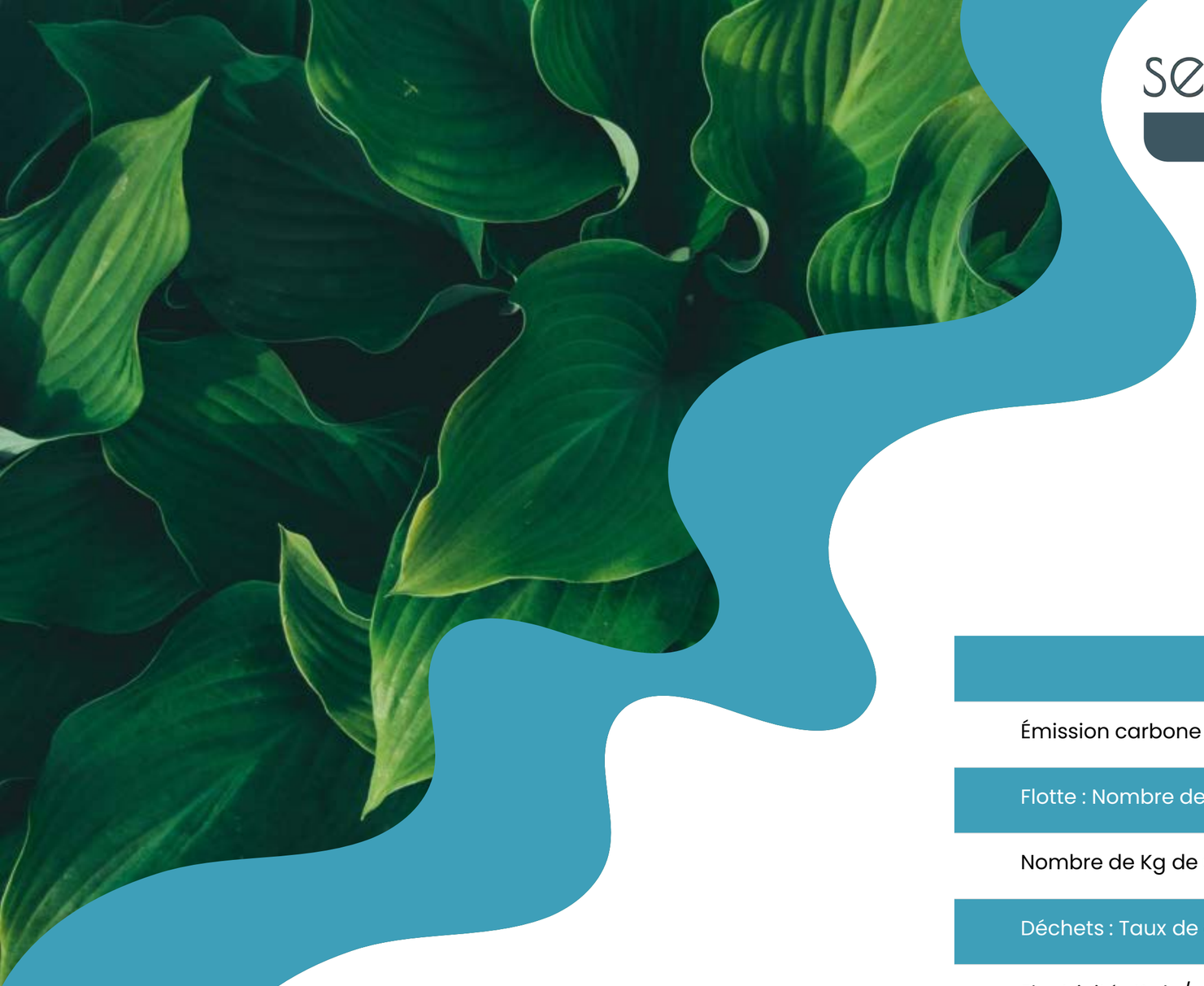
Scopes	2020	2021	2022	2023
Scope 1	**64**	**88**	**74**	**77**
Scope 2	**16**	**16**	**18**	**15**
Scope 3	**690**	**704**	**810**	**938**

Bilan Carbone 2023

Notre 5e bilan carbone vient étayer les efforts réalisés durant l'année mais également traduire des décisions stratégiques de croissance.

Face à un objectif ambitieux de croissance sur les 5 prochaines années, SEA TPI a également dû renforcer sa structure, générant une hausse de 3% du bilan sur le poste Services support.

sea.society
SOBRIÉTÉ



sea.society

SOBRIÉTÉ

Sobriété

Numérique et Carbone

Dans le respect de la politique adressée par Philippe PELFORT, **nous avons continué nos efforts en termes de sobriété**. Sur 2024, nous préciserons nos usages pour optimiser encore nos consommations et nous conclurons un contrat d'énergie verte avec des producteurs locaux pour notre site de La Ciotat .

Indicateur	Moyenne annuelle
Émission carbone annuelle / collaborateur.trice	**2,38**
Flotte : Nombre de véhicules éléctrique ou hybrides	**11**
Nombre de Kg de CO2 économisés avec le reconditionné	**2366**
Déchets : Taux de déchets recyclés (vs déchets total)	**47%**
Electricité : Kwh / m2 / an	**100,3 au total**
Consommation de feuilles / mois / personne	**26**

Sobriété

Numérique et Carbone

Nous continuons à surveiller la **production de nos déchets** qui est essentiellement due à la vie des collaborateurs sur nos centres de services de La Ciotat et Montpellier. Les 2 centres de services ont vu leur effectif légèrement augmenter et cela s'est conjugué à une légère baisse du télétravail (5,4%). Au final les 2 sites affichent une hausse globale de 3,7% de déchets supplémentaires (80kg supplémentaires sur l'année) avec tout de même une baisse de 13,5% sur Montpellier : **Bravo à nos collaborateurs Montpelliérains !**

Nous avons réduit à **2000 kg** les papiers (-13%) , emballages et divers produits recyclés, notamment grâce à une baisse de l'utilisation du papier.
Nous persévérons dans la sensibilisation de nos collaborateurs, à l'embauche puis par des communications répétées, pour systématiser le recyclage des emballages sur lequel une progression est encore possible.
Au total **nous avons recyclé 47% de nos déchets et réduit de 14% le volume de produits sortants** (recyclés ou non), ce qui est une progression satisfaisante en considération de l'augmentation des effectifs sur nos centres.

Et puis nous continuons à travailler avec notre partenaire local, BIO Océan, pour réduire l'impact environnemental du recyclage.

2252 kg

Total des **déchets ménagers recyclés**

1342 kg

Total des **cartons et emballages recyclés**

648 kg

Total du **papier recyclé**

sea.society

Éthique.

sea.society

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La

Charte d’éthique

En 2023, nous avons formalisé en une **charte opérationnelle** les engagements de l'entreprise en **matière d'éthique** pour que tous nos collaborateurs connaissent la conduite à tenir face à des situations très concrètes du quotidien. **Nous avons réalisé plusieurs formations** pour que cette charte soit connue et comprise par tous.

Une fois de plus cette année, le dispositif des lanceurs d’alerte n’a pas généré d’alerte.

Nous sommes des

Runners de l'IT.

Contactez-nous

+33 4 42 98 11 30
contact@seatpi.com

Adresses.

Zone Athélia 2
531 Avenue du Serpolet
13600 La Ciotat
France

541 Rue Georges Meliès
Immeuble M'Otion Bat E
34000 Montpellier
France

20-22 Pace des Vins de France
Immeuble Bercy International
75012 Paris
France

www.seatpi.com

sea tpi

Team & Power IT